

## F.A.Q

### 1. Cos'è SPID?

SPID è il sistema di autenticazione che permette a cittadini ed imprese di accedere ai servizi online della pubblica amministrazione e dei privati aderenti con un'identità digitale unica. L'identità SPID è costituita da credenziali (nome utente e password) che vengono rilasciate all'utente e che permettono l'accesso a tutti i servizi online.

### 2. Come ottengo le credenziali SPID?

Per ottenere le tue credenziali SPID devi rivolgerti a uno degli Identity Provider accreditati tra: Aruba, Infocert, Intesa, Namirial, Poste, Register, Sielte, Tim o Lepida. Questi soggetti ti offrono diverse modalità per richiedere e ottenere SPID, e puoi scegliere quella più adatta alle tue esigenze. Tutte le informazioni su dove e come chiedere le tue credenziali SPID sul sito [spid.gov.it/richiedi-spid](https://www.spid.gov.it/richiedi-spid)

### 3. SPID è gratuito?

Sì, puoi richiedere gratuitamente le tue credenziali SPID a uno dei soggetti abilitati (Aruba, Infocert, Intesa, Namirial, Poste, Register, Sielte, Tim o Lepida). Aruba, Infocert, Poste, Tim e Lepida oltre alla modalità di erogazione gratuita, offrono anche modalità di registrazione a pagamento. Tutte le informazioni su dove e come chiedere le tue credenziali SPID sul sito [spid.gov.it/richiedi-spid](https://www.spid.gov.it/richiedi-spid)

### 4. Chi può richiedere SPID?

SPID può essere richiesto da tutti i cittadini italiani - o dotati di permesso di soggiorno e residenti in Italia - che abbiano compiuto il 18°anno di età. Solo dal giorno del tuo diciottesimo compleanno è possibile richiedere le credenziali SPID.

### 5. Può avere SPID anche un cittadino italiano residente all'estero?

Sì, puoi ottenere l'identità digitale SPID anche se sei residente all'estero. Puoi richiederla a uno degli Identity provider indicati sul sito SPID nella pagina <https://www.spid.gov.it/richiedi-spid> che coprono l'area geografica di tuo interesse rappresentata dalle icone Mondo e/o icona Unione Europea. Per ottenerla devi semplicemente fornire: il tuo numero di cellulare (anche se il tuo abbonamento è sottoscritto con un operatore mobile estero), un indirizzo e-mail, un documento di identità italiano valido tra cui carta di identità, passaporto, patente e un documento che certifichi il tuo codice fiscale.

### 6. Ci sono differenze tra i soggetti a cui posso decidere di richiedere SPID?

Le credenziali SPID rilasciate dagli Identity Provider sono uguali. Puoi scegliere liberamente il soggetto che ti permette di completare la procedura di registrazione in maniera per te più semplice. Ad esempio, se sei un italiano all'estero, verifica qual è l'Identity Provider che consenta una identificazione del richiedente via webcam.

### 7. Esistono anche altre modalità per ottenere SPID?

Sì, esiste anche un'altra modalità che prevede l'utilizzo di firma digitale, carta d'identità elettronica (CIE) o carta nazionale dei servizi (CNS). Ricorda che in questo hai bisogno di un lettore di smart card da collegare al computer e che la CIE e la CNS devono essere preventivamente abilitate per l'utilizzo dei servizi online.

## **8. Che cos'è FAST IT?**

Fast It – Farnesina Servizi Telematici a Distanza è un portale del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale (<https://serviziconsolarionline.esteri.it>) attraverso il quale i cittadini italiani all'estero possono ottenere alcuni servizi consolari. Attualmente quasi tutta la rete diplomatico-consolare è coperta dal portale Fast It. Verifica sul portale se l'ufficio consolare nel tuo Paese di residenza è coperto dal servizio.

## **9. Come posso utilizzare le mie credenziali SPID sul portale FAST IT?**

Se sei dotato di credenziali SPID, non sarà necessario effettuare la fase di registrazione al portale FAST IT, ma potrai accedere direttamente ai servizi forniti dal sito semplicemente fornendo le tue credenziali SPID.

## **10. Quali servizi mi consente di ottenere il portale FAST IT?**

Sul portale Fast It potrai notificare al tuo sportello consolare l'iscrizione all'Anagrafe degli Italiani Residenti all'Estero (AIRE) in pochi passaggi, rimanendo costantemente aggiornato sull'andamento della pratica. Se già iscritto all'AIRE, potrai inoltre verificare i tuoi dati di residenza. Potrai inoltre notificare al tuo sportello consolare il cambio di residenza all'interno della stessa circoscrizione consolare. Sono allo studio inoltre nuovi servizi consolari che potranno essere fruiti online.

## **11. E se non ho le credenziali SPID?**

Potrai comunque continuare ad usufruire ancora dei servizi consolari online accessibili dal portale FAST IT, purché effettui la registrazione completa al portale.

## **12. A quali altri servizi posso accedere con le credenziali SPID?**

Sono oltre 4000 le Amministrazioni in Italia che consentono l'accesso ai propri servizi telematici con le credenziali SPID. Cerca i servizi abilitati SPID su questo sito: <https://www.spid.gov.it/servizi>

## **13. Con le credenziali SPID posso accedere ai servizi online erogati da autorità straniere?**

Sì, in base al Regolamento UE n.910/2014 a partire dal 1 ottobre 2018 gli Stati UE devono riconoscere i mezzi di identificazione elettronica delle persone fisiche e giuridiche che rientrano in un regime notificato di identificazione elettronica di un altro Stato membro.